

Политика возвратов

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ: Программный Комплекс (далее – ПК) – совокупность программных продуктов (программ) Лицензиара, предназначенных для ЭВМ, управляемых операционными системами Linux, Windows и MacOS, а также мобильных устройств, управляемых операционными системами Google Android, iOS под общим наименованием "PHONEgeo". Указанные программные продукты могут иметь онлайн часть, непосредственно устанавливаемую и взаимодействующую с аппаратными средствами Лицензиата, обеспечивающую целостность и доступность всего функционала ПК.

По общему правилу, возврат роялти за использование ПК не предусмотрен, тем не менее, Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств, оплаченных за Подписку, в индивидуальном порядке.

Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Лицензиата за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Саттаров Яшин Маткаримович
ИНН 400900984982
ОГРНИП 323400000028463
Юридический адрес 249722, Калужская обл., г. Козельск, ул. Гагарина, д. 9, кв. 154